

Teilnahmebescheinigung

Toni Kluge

hat an der 5-stündigen Weiterbildung der
DIHK-Bildungs-gGmbH teilgenommen

**Live-Online-Training "Besser beraten,
erfolgreicher verkaufen"**

am 06.12.2022

unter der Leitung von Tanja Nettekoven, Gerolstein.

Ziel des Online-Trainings war es, Immobilienmakler/-innen praxisorientierte Tools und Tipps für eine moderne Kundenberatung und den effizienten Verkaufsabschluss zu vermitteln. Die Teilnehmenden erarbeiteten, wie sie eine erfolgsversprechende Akquisestrategie entwickeln. Darauf basierend lernten sie Techniken für die Kundenbetreuung und das Verhandeln auch mit schwierigen Kunden kennen: von der perfekten Terminvorbereitung über besondere Services bis zum erfolgreichen Abschluss und der nachhaltigen Betreuung von Bestandskunden.

Insgesamt erhielten die Teilnehmenden durch das Online-Training vielfältige Impulse, um die Beratung mit ihren bestehenden sowie potenziellen Kunden souverän zu gestalten und mit Blick auf die kommunikativen Anforderungen konstruktiv und authentisch zu praktizieren. Die Inhalte dieses Online-Trainings wurden gemäß §34c der Gewerbeordnung konzipiert.

Bonn, im Dezember 2022



Florian Pröbsting
DIHK-Bildungs-gGmbH



Tanja Nettekoven
Trainerin